

Утверждено
Приказом директора
ООО «Клиника Мерси»
Груша В.В.
_____ 2026 г № _____

ПОЛИТИКА

в отношении обработки файлов cookie

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Издание Политики в отношении обработки файлов cookie (далее – Политика) является одной из обязательных принимаемых Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Мерси» (далее – Клиника) мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З ”О защите персональных данных“ (далее – Закон).

Настоящая Политика разъясняет пользователям официального сайта Клиники, расположенного по адресу <https://mercimed.by/> (далее - Сайт), собственником (владельцем) которого является Клиника, как, для каких целей и на каком правовом основании их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются.

1.2. Для целей настоящей Политики под файлами cookie понимаются текстовые файлы, сохраняемые в интернет-браузере пользовательского устройства (компьютер, мобильный телефон и т.д.) при посещении Сайтов для отражения и (или) запоминания действий пользователя.

Иные термины используются в настоящей Политике в значениях, определенных Законом.

1.4. Клиника обрабатывает файлы cookie в следующих целях:

- обеспечения безопасности пользователей Сайта;
- корректного функционирования Сайта и повышение удобства его использования;
- сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта.

1.5. Клиника не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

2. КЛАССИФИКАЦИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ СОOKIE И СРОКИ ИХ ХРАНЕНИЯ

2.1. Клиника использует следующие типы файлов cookie:

- технические (обязательные);
- целевые;

Поставщик	Назначение cookie-файла	Тип cookie-файла	Срок хранения cookie-файла
Bitirx			
PHPSESSID	Хранит информацию об уникальном идентификаторе	Технический (обязательный)	1 день

	сессии пользователя сайта.		
bx_user_id	Используется для идентификации пользователей на веб-сайте или в веб-приложении.	Технический (обязательный)	10 лет
Mercimed.by			
cookies	Сохраняет выбор пользователя в принятии cookie	Технический (обязательный)	1 год
Google reCAPTCHA			
__Secure-1PAPISID	Связан с безопасностью и аутентификацией.	Технический (обязательный)	2 года
__Secure-1PSID	Используется для аутентификации пользователей и обеспечения безопасности.	Технический (обязательный)	2 года
__Secure-3PAPISID	Связан с безопасностью и аутентификацией пользователя.	Технический (обязательный)	2 года
__Secure-3PSID	Используется для защиты от несанкционированного доступа.	Технический (обязательный)	2 года
APISID	Используется для аутентификации и безопасности.	Технический (обязательный)	2 года
HSID	Содержит зашифрованную информацию о сеансе и пользователе.	Технический (обязательный)	2 года
NID	Хранит предпочтения пользователей для улучшения пользовательского опыта.	Технический (обязательный)	6 месяцев
SAPISID	Используется для аутентификации и безопасности сессии.	Технический (обязательный)	2 года
SID	Управляет сеансами пользователя и аутентификацией.	Технический (обязательный)	2 года
SSID	Используется для управления сессией пользователя.	Технический (обязательный)	2 года
Webim			
WEBIM_LOCALE	Сохранение языковых настроек интерфейса.	Технический (обязательный)	1 год
Пиксель facebook			
_fbp	Идентификация браузера для рекламных целей.	Целевой	3 месяца
Google Analytics			
_ga	Это cookie-файл Google Analytics, используемый для идентификации уникальных пользователей	Целевой	1 год 1 месяц
_ga_B24YYEWFМ9	Этот файл cookie используется Google Analytics для сохранения состояния сеанса	Целевой	1 год 1 месяц
_ga_MKLQM1YD80	Этот файл cookie используется Google Analytics для сохранения	Целевой	1 год 1 месяц

	состояния сеанса		
_ga_W87QC2STH8	Этот файл cookie используется Google Analytics для сохранения состояния сеанса	Целевой	1 год 1 месяц
_gat_UA-153704230-1	Этот файл cookie используется Google Analytics для сохранения состояния сеанса	Целевой	1 год 1 месяц
_gcl_au		Целевой	
_gid	Это cookie-файл Google Analytics, отвечающий за отслеживание поведения пользователей	Целевой	1 день
Сервисы Yandex			
_ym_d	Используется для хранения информации о дате первого посещения сайта пользователем.	Целевой	1 год
_ym_isad	Используется чтобы определить, использует ли посетитель блокировщики рекламы	Целевой	20 часов
_ym_uid	Используется для идентификации уникальных пользователей на сайтах Яндекса.	Целевой	1 год
_ym_visorc	Используется для корректной работы Вебвизора	Целевой	30 минут
yabs-sid	Помогает отслеживать взаимодействия пользователей с сервисом и настраивать персонализированные предложения.	Целевой	1 день
yandexuid	Используется для идентификации уникальных пользователей на сервисах Яндекса.	Целевой	1 год
ymex	Используется для идентификации пользователей и анализа их поведения на различных сервисах Яндекса.	Целевой	1 год
bh	Используется для анализа поведения пользователей и сбора статистики о взаимодействии с сервисами Яндекса.	Целевой	1 год
i	Используется для идентификации пользователей и отслеживания их сеансов на сервисах Яндекса.	Целевой	1 год
receive-cookie-deprecation	Используется для отслеживания согласия пользователей на использование куков и информирования их о возможных изменениях в политике конфиденциальности.	Целевой	1 год

TikTok			
_ttp	Помогает рекламодателям отслеживать действия пользователей после просмотра или клика по рекламе в TikTok (конверсии, покупки, регистрации).	Целевой	1 год
ttcsid	Нужен для отслеживания сессий и атрибуции рекламы.	Целевой	1 год
_tt_enable_cookie	Регулирует работу рекламных трекеров TikTok.	Целевой	1 год

2.2. Технические (обязательные) файлы cookie требуются для обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей и услуг – срок хранения не более 1 года.

2.3. Целевые файлы cookie необходимы в статистических целях, позволяют подсчитывать количество и длительность посещений Сайта, анализировать как пользователи используют Сайт, что помогает улучшать его производительность и делать более удобным для использования. Срок хранения - часть из них хранятся во время пользования сайтом, а остальные не более 1 года.

2.4. Посредством обработки используемых файлов cookie может быть получена следующая информация:

- информации об устройстве (тип устройства, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса и т.п.);
- предпочтения контента (посещенные веб-страницы и т.п.).

Клиника осуществляет сбор указанной информации в соответствии с целями, указанными в пункте 1.4. настоящей Политики.

3. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ СОOKIE

3.1. Клиника предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «принять» или «отклонить» на всплывающем информационном баннере.

При этом, при нажатии кнопки «принять», пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, указанных в пункте 2.1. настоящей Политики. При нажатии кнопки «отклонить» пользователь отказывается от использования целевых файлов cookie.

Поскольку Клиника может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием технических (обязательных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению.

Дополнительно по ссылке на всплывающем информационном баннере пользователь может настроить использование конкретного типа файлов cookie, за исключением типа «технические (обязательные) файлы cookie».

3.2. Сайт сохраняет выбор пользователя о настройках файлов cookie в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие Пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

3.3. Пользователь Сайта может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов cookie до истечения срока, указанного в пункте 3.2 настоящей Политики, ручной очистки устройства и (или) отказаться от использования файлов cookie, обратившись к настройкам конфигурации браузера и выбора следующих вариантов:

- блокирование файлов cookie на устройстве пользователя;
- уведомление от браузера пользователю о согласии на установку нового файла cookie на устройство пользователя;
- принятие или отклонение файлов cookie в зависимости от отправителя.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито» для автоматического удаления сессионных файлов cookie.

Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

[Firefox](<https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu->)

[Chrome](<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>)

[Safari](<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>)

[Opera](<https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>)

[Microsoft Edge] (<https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>)

[Internet Explorer] (<https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>)

3.4. Корректная работа Сайта возможна только в случае использования технических (обязательных) файлов cookie. Отключение данного типа файлов cookie невозможна.

Отключение целевых файлов cookie не позволит принимать меры по совершенствованию работы Сайта, исходя из предпочтений пользователя.

3.5. Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, вправе обратиться за содействием в реализации своих прав, а также по вопросам, связанным с использованием Клиникой файлов cookie, к специалисту по внутреннему контролю за обработкой персональных данных:

- направив электронное сообщение на адрес электронной почты dpo@mercimed.by;
- направив заявление в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Игнатенко, дом 8;
- направив заявление в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты dpo@mercimed.by.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в глобальной сети Интернет на Сайте и действует с момента ее утверждения.

4.2. Клиника имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.